



## Unternehmensleitbild

### Grundsätze

- Unsere wichtigsten Grundsätze lauten: Menschenwürde, Achtung vor dem alten Menschen, Förderung und Unterstützung der Selbständigkeit, Zulassen von Mitbestimmung, Erhalt von Lebensgewohnheiten
- Wir sind politisch und konfessionell neutral

### Unsere Leistungen

- Für betagte Mitmenschen bieten wir einen betreuten Wohn- und Lebensraum an zentraler Lage
- Personen aus den beiden Verbandsgemeinden werden prioritär aufgenommen.
- Die individuell einrichtbaren Einzelzimmer garantieren eine hohe Wohnqualität.
- Eine individuelle und professionelle Pflege und Betreuung wird von uns gewährleistet.
- Wir bieten eine ganzheitliche Betreuung und Pflege zum Erhalt der Selbständigkeit nach neusten gerontologischen Erkenntnissen.
- Wir bieten eine altersgerechte, ausgewogene Ernährung unter Berücksichtigung der gesundheitlichen Notwendigkeiten.
- Verschiedene Aktivitäten wie Ausflüge mit dem Car, Konzerte und Theateraufführungen beleben unseren Alltag
- Zur Entlastung von Angehörigen vermieten wir ein Ferienzimmer.
- Wir führen eine Cafeteria für Heimbewohnerinnen und Heimbewohner, Angehörige und die Bevölkerung.
- Wir bieten betagten Personen, welche ausserhalb des Heims wohnen die Möglichkeit, ihre Mahlzeiten bei uns einzunehmen.
- Wir nehmen keine stark dementen oder verwirrten Menschen auf.
- Werden Bewohnerinnen oder Bewohner verwirrt, betreuen wir sie so lange als möglich in unserem Heim.

### Bewohnerinnen und Bewohner

- Wir sind überzeugt, dass der Alterungsprozess mit seinem individuellen Verlauf ein natürlicher Teil des Lebens ist. Deshalb begegnen wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern mit Respekt und Achtung, auch in Zeiten von Verwirrung..
- Wir erwarten von unseren Bewohnerinnen und Bewohnern, dass sie im Rahmen ihrer Möglichkeiten Eigenverantwortung übernehmen und respektieren ihren Entscheid.
- Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat die Möglichkeit, in der vertrauten Umgebung des Heimes zu sterben, sofern nicht eine medizinische Indikation einen Spitalaufenthalt notwendig macht.
- Bei uns besteht freie Arztwahl.

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen durch Offenheit und Verantwortungs-



bereitschaft zur guten Heimatmosphäre bei.

- Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eigen- und mitverantwortlich denken und handeln.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter achten und respektieren sich gegenseitig.
- Anfallende Konflikte werden sachlich, ehrlich und offen ausgetragen.
- Weiterbildung und Begleitung für das fachliche Können und das persönliche Wohlbefinden ist uns wichtig und wird von uns gefördert.
- Wir bieten Ausbildungsplätze an und sorgen für eine fachgerechte Begleitung und Unterstützung.

## Organisation / Führung

- Die Strukturen sind klar formuliert, transparent und zweckmässig.
- Die personelle Zuständigkeit ist klar geregelt.
- Die Prozesse (Abläufe) sind einfach gehalten und dokumentiert. Dies garantiert eine gleichbleibende Qualität und Sicherheit unserer Leistungen
- Wir arbeiten Ziel- und Ergebnisorientiert
- Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse und pflegen eine positive Fehlerkultur.

## Umwelt

### Gesellschaftliches Umfeld

- Besucherinnen und Besucher sind bei uns jederzeit willkommen. Sie geben den Bewohnerinnen und Bewohnern die Möglichkeit, das bestehende soziale Netz aufrechtzuerhalten.

### Ökologisches Umfeld

- Wir setzen uns regelmässig mit ökologischen Themen auseinander und handeln danach.
- Mit sämtlichen Gebrauchs- und Verbrauchsmaterialien sowie mit Energie gehen wir verantwortungsbewusst und sparsam um.

### Wirtschaftlichkeit

- Die zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel setzen wir gezielt für die Erfüllung unserer Aufgaben ein.
- Wir bieten unsere Dienstleistungen zu einem marktgerechten Preis an.
- Material wird zielgerichtet eingekauft und sorgfältig verwendet.