



Wichtiges zum Leben im Altersheim

Das harmonische Zusammenleben verschiedenster Menschen unter einem Dach erfordert nebst Toleranz, gegenseitiger Rücksichtnahme und Verständnis für den Mitmenschen auch einige Leitlinien und Vereinbarungen. Damit es Ihnen und uns allen wohl ist, bitten wir Sie, das Folgende zu beachten:

Öffnungszeiten

Die Haupteingangstüre ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Freitag	08.00 bis 12.00 Uhr	13.30 bis 17.30 Uhr
Samstag und Sonntag	09.00 bis 12.00 Uhr	13.30 bis 17.30 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten benötigen Sie zum Heimkehren den eigenen Hausschlüssel. Die Haupteingangstüre öffnet sich, sobald Sie den Schlüssel bei der Gegensprechanlage an das weisse Kästchen halten. Wer keinen Schlüssel hat, kann läuten und sich über die Gegensprechanlage anmelden oder warten, bis jemand die Türe öffnet.

Der Hofeingang ist ausschliesslich ein Personal- und Liefereingang.

Besucherinnen und Besucher

Sie können uneingeschränkt und jederzeit Besucherinnen und Besucher empfangen.

Parkplätze Besucherinnen und Besucher

Den Besucherinnen und Besuchern stehen auf der gegenüber liegenden Strassen- seite öffentliche Parkplätze zur Verfügung (werktags gebührenpflichtig, sonntags gratis). (Siehe separate Parkplatz-Regelung).

Notausgänge

Unsere vier Notausgänge, die in die Fluchttreppen münden, dürfen nicht als normale Aus- oder Eingänge benützt werden.

Essen

Alle drei Mahlzeiten werden auf der Gruppe serviert. Über die Menü-Varianten informieren Sie die Mitarbeitenden.

Essen für Besucherinnen und Besucher

Besucherinnen und Besucher, die im Heim essen wollen, sind sehr willkommen. Nach Möglichkeit wird die Mahlzeit – zusammen mit der Bewohnerin oder dem Bewohner - im Lyssbachsaal oder an einem separaten Besuchertisch serviert. Zu-



sätzliche Essen müssen möglichst am Vortag in der Küche oder in der Administration angemeldet werden.

Essenszeiten

Morgenessen ab 7.30 Uhr
Mittagessen 11.30 Uhr
Abendessen 17.30 Uhr

Können Sie diese Essenszeiten aus einem bestimmten Grund (z.B. Arztbesuch) nicht einhalten, wird Ihnen das Essen nach gemeinsamer Absprache später serviert.

Kauf von Getränken

Tafelgetränke zu den Mahlzeiten oder zum Mitnehmen aufs Zimmer können Sie beim Pflegepersonal bestellen und über die Monatsrechnung bezahlen.

Cafeteria

Die Cafeteria ist täglich von 14.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet und steht Bewohnenden sowie Besucherinnen und Besuchern zur Verfügung. Auch hier besteht die Möglichkeit, die Konsumation über die Monatsrechnung zu bezahlen.

Bargeld

Da bei uns alle Leistungen aufgeschrieben und über die Monatsrechnung bezahlt werden können, benötigen Sie nur wenig Bargeld. Auf Wunsch können Sie auch einen kleineren Bargeldbetrag im Tresor in der Administration deponieren. Das Bezahlen von deponiertem Geld ist an Werktagen zu Bürozeiten möglich.

Zimmereinrichtung

Die Grundausstattung des Zimmers besteht aus Pflegebett, Radio-, TV- und Telefonanschluss sowie Pflegeruf. Ihr Zimmer richten Sie mit Ihren eigenen Möbeln individuell ein. Bei Pflegebedürftigkeit muss die Einrichtung jedoch mit der Leiterin Pflege und Betreuung abgesprochen werden, damit eine optimale Pflege gewährleistet werden kann. Jedes Zimmer verfügt über eine eigene Nasszelle bestehend aus WC, Dusche und Lavabo.

Post

Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat seinen eigenen Briefkasten. Die Post beliefert die Bewohnerbriefkasten direkt.

Telefon

Die Telefongespräche und die Anschlussgebühr werden über die Monatsrechnung abgerechnet.

Keller

Im Keller steht Ihnen ein Schrank für Sommer- resp. Winterkleider zur Verfügung.

Nachtruhe



Im Interesse Ihrer Zimmernachbarin oder Ihres Zimmernachbars bitten wir Sie, Fernsehgeräte und Radio auf Zimmerlautstärke zu stellen.

Leistungen des Heims

Im Taxregulativ ist ersichtlich, welche Leistungen zusätzlich bezahlt werden müssen. Die Getränke- und Essenspreise für Gäste können Sie der separaten Preisliste entnehmen.

Zimmerreinigung

Einmal pro Woche wird das Zimmer durch den Hausdienst gereinigt. Pflegebedürftige Bewohnende können auf Wunsch zusätzliche Hilfeleistungen in Anspruch nehmen, z.B. Pflanzenpflege, Zimmer aufräumen usw.

Abwesenheit

Bei längeren Abwesenheiten (Ferien oder Spital) übernehmen wir, nach Absprache, die Pflanzenpflege. Bedingung ist, dass Sie das Zimmer nicht abschliessen oder dass Sie den Zimmerschlüssel beim Pflegeteam abgeben. Abgeschlossene Zimmer betreten wir nicht.

Persönliche Wäsche

Ihre persönliche Wäsche wird jeweils zu Beginn der Woche durch das Wäschereipersonal abgeholt und Ende Woche wieder zurückgebracht.

Allgemeine Wäsche

Bettinhalt und Frottierwäsche sind Eigentum des Hauses. Diese Wäsche wird von uns eingekauft und unterhalten.

Arztwahl

Die Wahl des Arztes steht Ihnen frei. Ist der gewünschte Arzt nicht erreichbar, so ist der Notfallarzt von Lyss erster Ansprechpartner.

Die Kosten für Arzt und andere externe Gesundheitsdienste gehen zu Ihren Lasten respektive zu Lasten der jeweiligen Krankenkasse.

Arztbesuch

Bei einem planbaren Arzt- oder Zahnarztbesuch bitten wir die Angehörigen, eine Begleitperson zu organisieren. Selbstverständlich begleiten wir Sie im Notfall zum Arzt oder Zahnarzt.

Einkauf von persönlichen Gegenständen

Der Einkauf von persönlichen Gegenständen ist Angelegenheit der Angehörigen. Falls Sie keine Angehörigen mehr haben, übernehmen wir nach Absprache den Einkauf. Die Arbeitszeit wird in Rechnung gestellt.



Coiffeuse

Frau Therese Antelmi arbeitet als Selbständigerwerbende bei uns im Heim. Die Termine können entweder direkt mit Frau Antelmi oder mit Mitarbeitenden der Pflege vereinbart werden.

Fusspflege

Frau Margrit Rubin, dipl. kosm. Fusspflege-Pédicure, bietet diese Dienstleistung auf eigene Rechnung im Heim an. Termine werden über die Mitarbeitenden der Pflege vereinbart.

Allgemeine Räume

Erker, Cafeteria, Gruppenwohnzimmer und Gartenanlage stehen Ihnen zur Mitbenützung offen.

Rauchen

Es darf nur im eigenen Zimmer oder im Raucherraum im Parterre geraucht werden. In allen anderen Räumen ist Rauchverbot.

Werken als Freizeitgestaltung

Die Aktivierung steht allen Interessierten offen. Nehmen Sie einmal unverbindlich am Werken teil oder nehmen Sie Kontakt auf mit der Leiterin, Frau Sabine Thalmann.

Veranstaltungen

Die Teilnahme an den vom Heim organisierten Veranstaltungen ist freiwillig. Heiligabend und Silvester feiern wir mit allen Bewohnenden, die nicht bei ihren Angehörigen sind, im kleinen Rahmen ohne Angehörige und Freunde.

Ausflüge

Die Teilnahme an den vom Heim organisierten Ausflügen ist freiwillig. Der Unkostenbeitrag pro Ausflug ist im Taxregulativ geregelt.

Beschwerden

Beschwerden gegen Mitbewohnerinnen und Mitbewohner oder Mitarbeitende müssen bei der Heimleitung angebracht werden. Beschwerden gegen die Heimleitung müssen Sie beim Vorstand* anbringen. Entscheide der Heimleitung können an den Vorstand, diejenigen des Vorstandes an die Delegiertenversammlung* weitergezogen werden, in beiden Fällen innert 14 Tagen nach Eröffnung des Entscheides. Die Entscheide der Delegiertenversammlung sind endgültig.

*Kontaktadressen für Vorstand und Delegierte können in der Administration erfragt werden.

Kann ein Konflikt nicht gelöst werden, so unterhält der Kanton eine Ombudstelle zur unbürokratischen Schlichtung von Streitigkeiten:



Ombudsstelle für Alters- und Heimfragen

Frau Andrea Lanz, Herrengasse 22, 3011 Bern, 031 / 320 30 59

www.ombudsstellebern.ch info@ombudsstellebern.ch

Aufsichtsbehörde

Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden.

Die Adresse lautet wie folgt:

Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern, Rathausgasse 1, 3011 Bern.

Ansprechpersonen

Leitung: - René Müller, Heimleiter
 - Franziska Glauser Sersa, Stv. Heimleiterin

Administration, Finanzen und Rückmeldungen über besonders positive oder negative Erlebnisse rund ums Altersheim Lyss-Busswil

Pflege: - Gruppenleiterin, Stv. Gruppenleiterin
 - für übergeordnete Fragen Jolanda Rubin, Leiterin Pflege und Betreuung

Essen: - Daniel Blaser, Küchenchef
 - für übergeordnete Fragen Beatrice Jenni, Leiterin Hauswirtschaft

Hausdienst: - Beatrice Jenni, Leiterin Hauswirtschaft

Hauswart: - Ernst Flückiger, Leiter Technik, Hauswart

**Warum
eigentlich sollten die Beziehungen
zwischen den Menschen
reibungsfrei funktionieren?
Reibung erzeugt Wärme.**

Hans Derendinger