

Leitbild

Grundsätze

- Unsere wichtigsten Grundsätze lauten: Menschenwürde, Achtung vor dem alten Menschen, Förderung und Unterstützung der Selbständigkeit, Zulassen von Mitbestimmung, Erhalt von Lebensgewohnheiten
- Wir sind politisch und konfessionell neutral

Unsere Leistungen

- Für betagte Mitmenschen bieten wir einen betreuten Wohn- und Lebensraum an zentraler Lage
- Personen aus Lyss und Busswil haben Vorrang bei der Aufnahme
- Die individuell einrichtbaren Einzelzimmer garantieren eine hohe Wohnqualität
- Wir gewährleisten eine individuelle und professionelle Pflege und Betreuung
- Wir bieten eine ganzheitliche Betreuung und Pflege zum Erhalt der Selbständigkeit nach neusten gerontologischen Erkenntnissen
- Wir bieten eine altersgerechte, ausgewogene Ernährung unter Berücksichtigung der gesundheitlichen Notwendigkeiten
- Verschiedene Aktivitäten wie Ausflüge mit dem Car, Konzerte und Theateraufführungen beleben unseren Alltag
- Wir führen eine Cafeteria für Bewohnende, Angehörige und die Bevölkerung.
- Wir bieten betagten Personen, welche ausserhalb des Heims wohnen die Möglichkeit, ihre Mahlzeiten bei uns einzunehmen
- Wir nehmen keine stark dementen oder verwirrten Menschen auf
- Werden Bewohnerinnen oder Bewohner verwirrt, betreuen wir sie so lange als möglich in unserem Heim

Bewohnende

- Wir sind überzeugt, dass der Alterungsprozess mit seinem individuellen Verlauf ein natürlicher Teil des Lebens ist. Deshalb begegnen wir unseren Bewohnenden mit Respekt und Achtung, auch in Zeiten von Verwirrung
- Wir erwarten von unseren Bewohnenden, dass sie im Rahmen ihrer Möglichkeiten Eigenverantwortung übernehmen und respektieren ihre Entscheidung
- Jede/r Bewohnende hat die Möglichkeit, in der vertrauten Umgebung des Heimes zu sterben, sofern nicht eine medizinische Indikation einen Spitalaufenthalt notwendig macht
- Bei uns besteht freie Arztwahl

Mitarbeitende

- Unsere Mitarbeitenden tragen durch Offenheit und Verantwortungsbereitschaft zur guten Heimatmosphäre bei
- Es ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeitenden eigen- und mitverantwortlich denken und handeln
- Die Mitarbeitenden achten und respektieren sich gegenseitig
- Anfallende Konflikte werden sachlich, ehrlich und offen ausgetragen
- Weiterbildung und Begleitung für das fachliche Können und das persönliche Wohlbefinden ist uns wichtig und wird von uns gefördert
- Wir bieten Ausbildungsplätze an und sorgen für eine fachgerechte Begleitung und Unterstützung

Organisation / Führung

- Die Strukturen sind klar formuliert, transparent und zweckmässig
- Die personelle Zuständigkeit ist klar geregelt
- Die Prozesse (Abläufe) sind einfach gehalten und dokumentiert. Dies garantiert eine gleichbleibende Qualität und Sicherheit unserer Leistungen
- Wir arbeiten Ziel- und Ergebnisorientiert
- Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse und pflegen eine positive Fehlerkultur

Umwelt

Gesellschaftliches Umfeld

- Besuchende sind bei uns jederzeit willkommen. Sie geben den Bewohnenden die Möglichkeit, das bestehende soziale Netz aufrechtzuerhalten

Ökologisches Umfeld

- Wir setzen uns regelmässig mit ökologischen Themen auseinander und handeln danach
- Mit sämtlichen Gebrauchs- und Verbrauchsmaterialien sowie mit Energie gehen wir verantwortungsbewusst und sparsam um

Wirtschaftlichkeit

- Die zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel setzen wir gezielt für die Erfüllung unserer Aufgaben ein
- Wir bieten unsere Dienstleistungen zu einem marktgerechten Preis an
- Wir kaufen Material zielgerichtet ein und verwenden es sorgfältig